

Keitimas ir gražinimas

Jeigu Pirkėjui buvo parduota netinkamos kokybės prekė ir Pardavėjas neinformavo pirkėjo apie prekės kokybės trūkumus jos pardavimo metu, Pirkėjas turi teisę savo pasirinkimu iš Pardavėjo reikalauti:

- pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke;
- atitinkamai sumažinti prekės kainą;
- per protingą terminą neatlygintinai pašalinti prekės trūkumus;
- vienašališkai reikalauti gražinti už prekę sumokėtus pinigus.

Jeigu pirkėjui nepatinka nusipirktos prekės forma, dydis, spalva, modelis ar komplektiškumas, jis turi teisę pakeisti nusipirktą prekę pirkimo vietoje analogiška preke. Prekės išvaizda pavaizduota nuotraukoje gali 100% neatitikti prekės realios išvaizdos.

Pirkėjas turi teisę gražinti ar pakeisti prekes, vadovaudamasis 2001 m. birželio 29 d. LR ūkio ministro įsakymu Nr. 217 „Dėl daiktų gražinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo“. Tokias prekes Pirkėjas gali gražinti ar pakeisti ne vėliau nei per 14 darbo dienų nuo prekės pristatymo Pirkėjui dienos. Tokiu atveju Pirkėjui gražinama visa už gražintas prekes sumokėta jų kaina arba prekė pakeičiama analogiška. Pirkėjui negražinamos ir nekompensuojamos prekės pristatymo išlaidos. Prekių gražinimo Pardavėjui išlaidas apmoka Pirkėjas. Už prekes, kurios gražinamos laikantis šiame punkte numatytų sąlygų, Pirkėjo sumokėti pinigai yra gražinami ne vėliau nei per 30 darbo dienų nuo Pirkėjo gražinamų prekių pristatymo Pardavėjui dienos.

Pirkėjas negali gražinti tokių prekių, kurių gražinimo galimybės nenustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Gražinant ar keičiant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:

- prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;
- prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
- prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai gražinama nekokybiška prekė);
- prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta;
- gražinant ar keičiant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas) ir užpildytą prekės gražinimo-keitimo dokumentą, kuris Jums pateikiamas kartu su preke.

Pirkėjas turi teisę nutraukti pirkimo–pardavimo sutartį, pranešdamas raštu apie tai Pardavėjui per septynias darbo dienas nuo prekių pristatymo. Tokiu atveju Pardavėjas, gavęs Pirkėjo pranešimą, pasiima

prekes ir grąžina visą už prekes sumokėtą sumą per penkiolika darbo dienų.